

# Portail Famille

## Effectuer une réservation pour l'ALSH Grandes Vacances

Rendez-vous sur le Portail Famille de Grand-Champ à l'adresse suivante :

[www.espace-citoyens.net/grandchamp/espace-citoyens/Home/AccueilPublic](http://www.espace-citoyens.net/grandchamp/espace-citoyens/Home/AccueilPublic)

**MON ESPACE PERSO**

.....

J'ai oublié mon mot de passe.

*Avec mon espace, je me facilite la ville !*

**BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE**

Nous sommes heureux de vous présenter le nouveau **Portail Famille** de la commune de Grand-Champ, disponible sur le site internet de la commune.

- par téléphone au 02 21 77 00 01
- par mail à [espace.famille@grandchamp.fr](mailto:espace.famille@grandchamp.fr)

Ce nouvel outil va vous permettre de continuer à gérer, en ligne, les réservations de votre(s) enfant(s).

Connectez-vous ou créez dès à présent votre espace personnel !

En saisissant vos identifiants, vous accéderez à votre tableau de bord afin de :

- Consulter les informations concernant votre dossier famille
- Signaler tout changement d'informations personnelles
- Gérer les réservations pour :
  - l'accueil périscolaire
  - le restaurant scolaire
  - les accueils de loisirs (ALSH Mercredis et ALSH petites et grandes vacances)
- Signaler une absence
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Consulter et régler vos factures en ligne chaque mois en toute sécurité
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Notre équipe reste à votre disposition pour tout renseignement.

Le service Enfance - Jeunesse

**ACTUALITÉS**

**11 Juin 2021 : Ouverture des inscriptions des vacances d'Été 2021**

Les inscriptions aux activités des vacances d'Été 2021 sont ouvertes. Vous pouvez ainsi inscrire...  
Lire la suite

**VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS**

©2021 Grand-Champ | Site internet de la Commune de Grand-Champ | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contact

Avec vos codes d'accès (identifiant et mot de passe), connectez-vous à votre espace privé depuis « **Mon espace perso** ».

Votre identifiant est le début de votre adresse mail fournie à l'inscription (la partie située avant le @).

Vous avez oublié votre mot de passe ? Réinitialisez-le en cliquant sur « j'ai oublié mon mot de passe ».



Une fois connecté à votre espace privé, cliquez sur « **Gérer mes réservations** », dans la rubrique « **Ma famille** ». Cliquez sur la ligne « **ALSH GRANDES VACANCES** » pour démarrer votre inscription à cette activité.

**Portail Famille**

Bonjour Monsieur ARPEGE.  
Dernière connexion le 03/08/2021 à 13:50

**MON ESPACE**  
 Concerto ARPEGE  
 2 Place du Verger  
 56390 GRAND-CHAMP  
 espace.famille@grandchamp.fr

**MON TABLEAU DE BORD**  
 Dernières demandes | Mes factures | Mes Coordonnées

**MA FAMILLE**  
 Gérer les réservations | Signaler une absence

**GÉRER LES RÉSERVATIONS**

Paul	Maison de l'enfance Ti Mômes	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Paul	Maison de l'enfance Ti Mômes	du 01/01 au 06/07/2021	▶
Paul	Restaurant principal	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Pierre	Maison de l'enfance Ti Mômes	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Pierre	Maison de l'enfance Ti Mômes	du 01/01 au 06/07/2021	▶
Pierre	Restaurant principal	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
ALSH Grandes Vacances ▶			

©2021 Grand-Champ | Site internet de la Commune de Grand-Champ | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contact



Vous souhaitez inscrire plusieurs enfants en même temps ? C'est possible !  
 À l'**étape 1** de votre démarche, vous pouvez sélectionner les enfants concernés.

**ANNULER LA DÉMARCHÉ** **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

**Information**  
 Vous pouvez sélectionner plusieurs personnes. Ce choix sera définitif. En cas d'oubli, il faudra formuler une nouvelle demande.

**CHOIX DES PERSONNES CONCERNÉES**  
 ALSH GRANDES VACANCES

	CHLOÉ	du 07/07 au 31/08/2021	<input checked="" type="checkbox"/>
	PAUL	du 07/07 au 31/08/2021	<input checked="" type="checkbox"/>
	PIERRE	du 07/07 au 31/08/2021	<input type="checkbox"/>

**ANNULER LA DÉMARCHÉ** **ALLER À L'ÉTAPE 2 >**

À l'étape 2 de votre démarche, sélectionnez, **semaine par semaine**, les jours auxquels vous souhaitez inscrire chaque enfant.

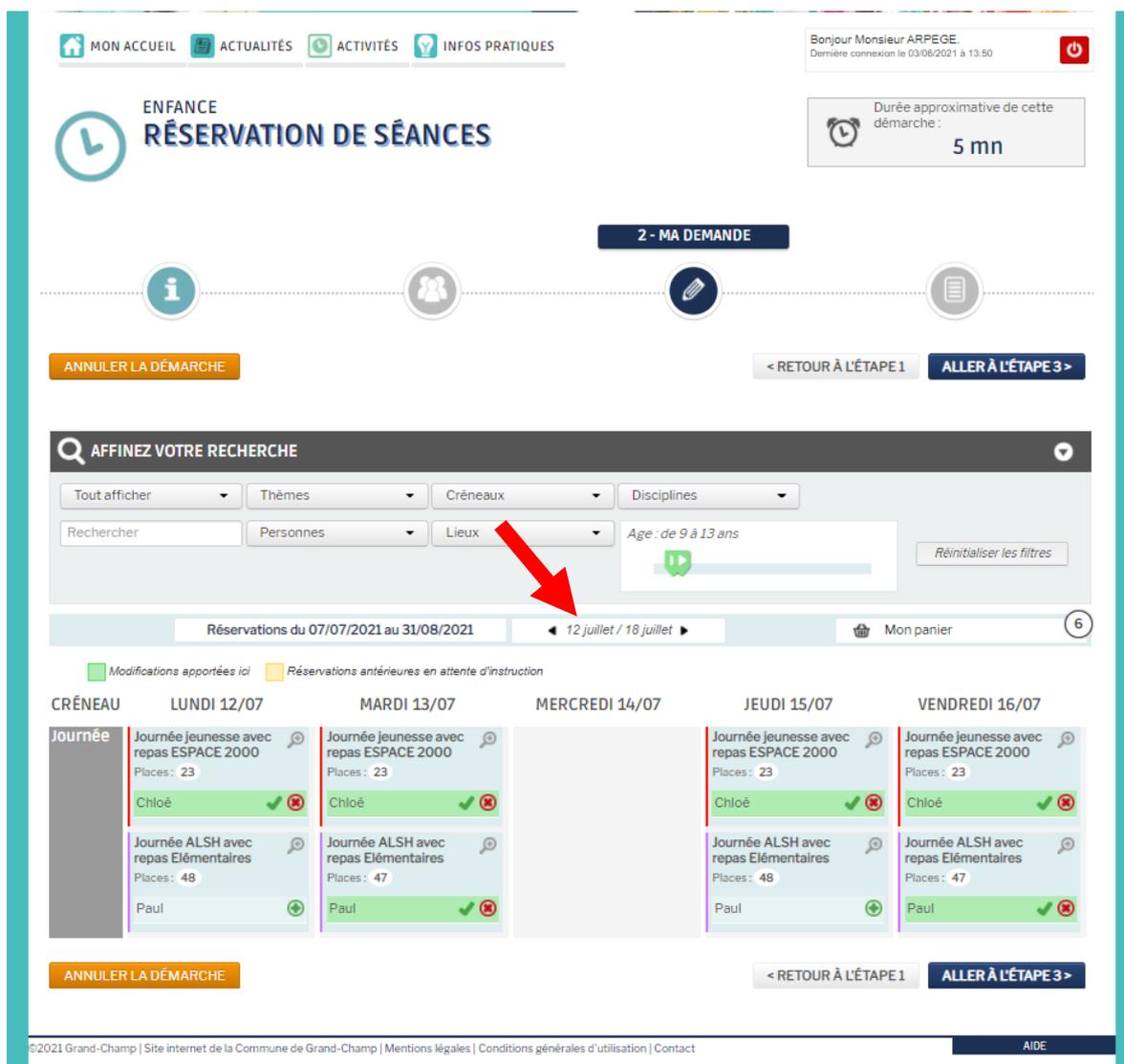
Les réservations ne sont **possibles qu'à la journée complète** pendant l'été. Un compteur vous indique le nombre de places restantes pour chaque journée et pour chaque enfant selon sa tranche d'âge.

Les **annulations** sont possibles jusqu'à **3 jours avant** la date prévue. Passé ce délai, l'annulation deviendra impossible et la journée sera facturée selon les majorations (tarifs disponibles sous l'onglet Actualités "Tarifs")

Pour **réserver** une journée, cliquez sur le symbole   
Pour **retirer** une journée sélectionnée, cliquez sur le symbole 

Cliquez sur les flèches   pour passer à la semaine suivante et revenir sur la semaine précédente.

Le symbole loupe  vous permet d'obtenir plus d'informations sur la journée (si fourni par le service enfance/jeunesse).



MON ACCUEIL ACTUALITÉS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur ARPEGE.  
Dernière connexion le 03/08/2021 à 13:50

ENFANCE  
**RÉSERVATION DE SÉANCES**

Durée approximative de cette démarche :  
**5 mn**

2 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 ALLER À L'ÉTAPE 3 >

AFFINEZ VOTRE RECHERCHE

Tout afficher Thèmes Créneaux Disciplines

Rechercher Personnes Lieux Age : de 9 à 13 ans Réinitialiser les filtres

Réservations du 07/07/2021 au 31/08/2021 12 juillet / 18 juillet Mon panier 6

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

CRÉNEAU	LUNDI 12/07	MARDI 13/07	MERCREDI 14/07	JEUDI 15/07	VENDREDI 16/07
Journée	Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000 Places : 23 Chloé ✓✗	Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000 Places : 23 Chloé ✓✗		Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000 Places : 23 Chloé ✓✗	Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000 Places : 23 Chloé ✓✗
	Journée ALSH avec repas Élémentaires Places : 48 Paul ✓	Journée ALSH avec repas Élémentaires Places : 47 Paul ✓✗		Journée ALSH avec repas Élémentaires Places : 48 Paul ✓	Journée ALSH avec repas Élémentaires Places : 47 Paul ✓✗

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 ALLER À L'ÉTAPE 3 >

©2021 Grand-Champ | Site internet de la Commune de Grand-Champ | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contact AIDE

Lorsque votre sélection est terminée, cliquez sur le bouton « Aller à l'étape 3 » pour finaliser votre réservation. Un récapitulatif de vos réservations s'affiche.

The screenshot shows a web interface for booking sessions. At the top, there are navigation links: MON ACCUEIL, ACTUALITÉS, ACTIVITÉS, and INFOS PRATIQUES. A user greeting 'Bonjour Monsieur ARPEGE' is visible with the last connection time '03/06/2021 à 13:50'. A clock icon indicates a 'Durée approximative de cette démarche : 5 mn'. A progress bar shows four steps, with the third step, '3 - LE RÉCAPITULATIF', highlighted. Below the progress bar are buttons for 'ANNULER LA DÉMARCHÉ', '< RETOUR À L'ÉTAPE 2', and 'VALIDER'. The main content area is titled 'RÉSERVATION DE SÉANCES' and contains a list of reservations:

Activity	Date	Participant
Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000	lundi 12/07/21	Chloé
Journée ALSH avec repas Elémentaires	mardi 13/07/21	Paul
Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000	mardi 13/07/21	Chloé
Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000	jeudi 15/07/21	Chloé
Journée ALSH avec repas Elémentaires	vendredi 16/07/21	Paul
Journée jeunesse avec repas ESPACE 2000	vendredi 16/07/21	Chloé

At the bottom right, a red arrow points to the 'VALIDER' button.

Si vous souhaitez faire des modifications, retournez à l'étape 2. Sinon, cliquez sur « Valider ».



Une nouvelle réservation à faire ? Une réservation à annuler ?  
Formulez une nouvelle demande en reprenant la même procédure (gérer mes réservations – ALSH grandes vacances).